

SportsNow bietet digitale **Lösungen für Studios aus der Sport-, Bewegungs-, Fitness- und Gesundheitsbranche**. Mit einem Online-Buchungssystem und kostenloser App bieten wir als **ETH-Spin-off** zahlreichen Studios administrative Entlastung und begleiten sie auf ihrem Weg.

## Werde Teil unseres Teams

Customer Success Manager



Als **Customer Success Manager** nimmst du eine vielseitige Rolle ein, beantwortest offene Fragen unserer Kundinnen und Kunden und unterstützt das Team bei Kommunikations- und Marketingaufgaben.

**Pensum:** 15-20 %

**Stellenantritt:** Januar 2024 oder nach Vereinbarung

### Deine Arbeiten

- Betreuung und **Beantwortung der Kundenanfragen** per E-Mail.
- Ausbau und Pflege des **Online Support Centers**.
- Verwaltung und **Betreuung der Social Media Kanälen** (Instagram, Facebook).
- Erstellen von Blogbeiträgen, Social Media Posts und Landingpages sowie Durchführen von allfälligen **weiteren Marketing-Aufgaben**.
- **Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Branchenverbänden**.
- Bei Interesse auch Mithilfe bei Arbeiten im Sales, Business und Community.
- **Produktoptimierungen** und Übernahme von laufend anfallenden Aufgaben.
- Einbringen und **Umsetzen von eigenen Ideen**.

### Das bringst du mit

- Du befindest dich aktuell in einem **Studium** der Betriebswirtschaftslehre, Medien- und Kommunikationswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder Ähnliches an einer Universität/Fachhochschule (**mind. im 2. Semester**).
- Du hast **Freude an Sport- und Bewegung** und interessierst dich für die aktuellen Trends der Fitness- und Bewegungsbranche.
- Du bringst **kreative Ideen** mit ein, schreibst gerne und kannst dich gut in die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden versetzen.
- Du bist ein **Kommunikationstalent** und gehst mit Kundenanfragen fachgerecht um.
- Du bist bereit, dir ein **vertieftes Produktwissen** anzueignen und bist technisch affin.
- Vernetztes und **kundenorientiertes Denken** sind für dich selbstverständlich.
- Du interessierst dich für **Social Media Trends** und kennst dich gut mit Instagram und Co. aus.
- Du arbeitest **selbstständig, zuverlässig, motiviert und ergebnisorientiert**.

### Das bieten wir dir

- Wir bieten dir einen **attraktiven Nebenerwerb**, breites Fach- und Startup-Wissen sowie Erfahrung im Kundenmanagement.
- **Flexible Einteilung deiner Arbeitszeiten**.

- Arbeite dort, wo es dir am meisten entspricht. Egal, ob Zuhause, an der Universität oder sonst wo - Dein Arbeitsort kannst du frei wählen (**Remote**).
- Spannende und **vielfältige Aufgaben** in unterschiedlichen Bereichen für deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- Dank den wöchentlichen und monatlichen Meetings wird der **kollegiale und hilfsbereite Teamspirit** gelebt und gefördert.
- Arbeit in einem jungen, dynamischen Team mit **flachen Hierarchien**.
- Fairer Lohn und fünf Wochen bezahlte Ferien.

### **Kontakt**

Interessiert? Dann können wir es kaum erwarten, dich kennenzulernen. Deine Bewerbung sendest du bitte an: [jobs@sportsnow.ch](mailto:jobs@sportsnow.ch)

Herr Jelan Ong  
SportsNow GmbH  
Effingerstrasse 4  
3011 Bern